



Via Buoizzi 40/42 - 48026 - Russi (RA) - Italy
Tel. +39 05441671686
P.IVA/C.F: 02604310397 - R.E.A. RA-216586

Email: info@yachtSPACE.it - commerciale@yachtSPACE.it
Website: www.yachtSPACE.it
PEC: yachtSPACE@pec.it
SDI: SUBM70N

Modulo di Autorizzazione Reso - (RMA) -

Compilare e spedire il presente modulo a info@yachtSPACE.it

Dati Societari:
Referente:
Indirizzo di restituzione merce (se diverso):
Telefono:

Nome e Codice Articolo	Matricola/Numero Seriale	Q.TA'	Difetto Ricontrato	Fattura di Acquisto/ DDT

- IN CASO DI RIPARAZIONE FUORI GARANZIA – SI RICHIEDE PREVENTIVO E PRAVAVISO TELEFONICO SE LA RIPARAZIONE SUPERASSE ** € 50,00	SI	NO
--	----	----

**DOPO LA CHIAMATA DEL NOSTRO INCARICATO, QUALORA NON SI RICEVESSE LA CONFERMA ENTRO LA MEDESIMA GIORNATA, YACHT SPACE SRL SI RISERVA LA FACOLTA' DI PROCEDERE ALLA RIPARAZIONE.

Data – Timbro – Firma Cliente

Data – Timbro – Firma Incaricato Yacht Space Srl





Via Buozzi 40/42 - 48026 - Russi (RA) - Italy
Tel. +39 05441671686
P.IVA/C.F: 02604310397 - R.E.A. RA-216586

Email: info@yachtSPACE.it - commerciale@yachtSPACE.it
Website: www.yachtSPACE.it
PEC: yachtSPACE@pec.it
SDI: SUBM70N

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA (ESTRATTO)

- **La richiesta di Autorizzazione al Reso Merce RMA - deve pervenire entro 15 gg dal ricevimento del materiale o dalla scoperta del difetto.**
- **La spedizione deve essere effettuata entro un mese dall'autorizzazione.**
- **Attendere che Yacht Space Srl vi restituisca via mail o fax il Modulo RMA Controfirmato e Autorizzato completo di Numero RMA.**
- **É OBBLIGATORIO ACCOMPAGNARE LA SPEDIZIONE CON IL VOSTRO DDT (DOCUMENTO DI TRASPORTO).**
- Includere copia del Modulo RMA completo in tutte le sue parti assieme alla merce da inviare in riparazione, con spedizione in "porto franco". - *Ovvero con spese di Trasporto a carico del Mittente -*
- **Tutti i resi viaggiano in PORTO FRANCO - I Resi NON AUTORIZZATI verranno rifiutati dal nostro magazzino.**
- **In caso di mancanza del Modulo RMA o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce NON verrà accettata.**
- **I prodotti devono essere resi e spediti in imballo consono (preferibilmente quello Originale), avvolti in pellicola estendibile, in modo che la confezione non venga danneggiata nel trasporto.**
Yacht Space Srl non si ritiene responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento del materiale durante il trasporto.
- I prodotti spediti in riparazione con imballi non adeguati, verranno riconsegnati in scatola neutra, con conseguente addebito di €2,50+Iva.
- I nostri prodotti sono **garantiti 1 ANNO dalla data dell'acquisto** - La Garanzia SCADE AUTOMATICAMENTE in caso di uso improprio. - Manomissione, eventi ambientali come allagamenti, extra-tensioni da fulmini, allagamenti, ecc.
- Yacht Space Srl si riserva di verificare l'effettiva esistenza del difetto segnalato. Nel caso in cui, al momento della verifica, non si dovesse riscontrare alcun difetto, Yacht Space Srl provvederà a rispedire il reso addebitando al cliente le spese di gestione pratica.
- Il preventivo della riparazione sarà inviato al referente indicato nel Modulo RMA, pagina 1, solo in caso in cui la riparazione superi €50 o se il prodotto è fuori Garanzia.
- Yacht Space Srl si riserva il diritto di valutare, a seguito del check-up effettuato sul prodotto, la condizione di spedizione e la modalità di restituzione dell'apparecchio al cliente. Nessun danno può essere richiesto a Yacht Space Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.
- Il Cliente sarà ricontattato in caso in cui il Reso non possa essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. Potrà riavere il prodotto con spedizione a proprie spese, in caso di rifiuto, Yacht Space Srl si riserva il diritto di trattenere il prodotto.
- **POSTO CHE TALI CONDIZIONI VENGANO RISPETTATE INTERAMENTE, SARÀ CURA di Yacht Space Srl, RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO O PROCEDERE ALLA NOTA DI ACCREDITO.**

